

Případové studie instalace software Comprima v nemocnicích v Helsinborgu a v regionu Kronoberg

Případová studie Helsingborg

Během roku 2003 byla v nemocnici v Helsinborgu provedena instalace elektronického systému správy dokumentů, jež znamenala první krok v digitalizaci celého regionu Skåne. Nemocnice má 2750 zaměstnanců, 400 lůžek a 15 klinik. Celý region má přibližně 25 000 zaměstnanců a 400 lůžek.

Instalace software Comprima v centrálním archivu v nemocnici v Helsinborgu také umožňuje zpracování smluv a funkci nemocničního díáře.

Centrální archiv

Archiv si pořídil skener Agfa S41 a barevný skener Fujitsu 4750C. Archivované záznamy o pacientech v papírové podobě jsou digitalizovány a uloženy v digitálním archivu Comprima. Každý typ dokumentu je označen štítkem s čárovým kódem pro daný typ dokumentu. Před každý záznam o pacientovi je umístěna příloha s informacemi o pacientu, datem návštěvy a názvem kliniky.

Po digitalizaci dokumenty jsou automaticky indexovány podle informací na štítku a v příloze. Jméno pacienta je zachyceno prostřednictvím integrace Comprimy do Švédského národního registru obyvatel a zahrnuje informaci, pokud pacient zemřel.

Integrací do digitálního registru (nemocničního informačního systému) Melior je provedeno značení, že digitální záznam je doplněn digitalizovanými dokumenty.

Veškerý materiál lze nalézt prostřednictvím digitálního registru pacientů (NIS) Melior, a pokud digitalizované dokumenty existují, jsou automaticky zpřístupněny prostřednictvím webového rozhraní Comprima.

Digitální foto, video a zvukové soubory

Nemocnice v Helsinborgu používá Comprimu k ukládání a archivování digitalních fotek, videí a zvukových souborů. Tyto soubory jsou v první řadě součástí záznamu o pacientech, ale mohou být učiněny anonymní pro potřeby vzdělávání.

Zpracování smluv

Comprima zpracovává veškeré smlouvy a dohody obchodního oddělení nemocnice. Nejenže Comprima sleduje všechny smlouvy, ale také informuje dotýčný personál, když se smlouva chýlí ke konci a měla by být znovu projednána.

Funkce deníku

Veškerá příchozí pošta, která má být registrována centrálně a na úrovni oddělení, je digitalizována a uložena v software Comprima. V další fázi jsou informace předány dotyčnému personálu emailem. Comprima se používá jako deník a plánovací systém v celé nemocnici.

Přínosy implementace Comprimy v nemocnici v Helsingborgu

Po roce skenování papírových archivů 40 lidí včetně sekretářek lékařů a personálu archivu mohlo být osvobozeno od archivačních povinností v nemocnici.

Po třech letech Comprima byla implementována v dalších 4 nemocnicích v rámci stejného regionu, což vedlo k dalšímu snížení personálu. Uvolněný personál buď přestal pracovat v nemocnici nebo se více věnoval péči o pacienty.

Případová studie - nemocnice v Helsingborgu

Digitalizace - roční výsledky	Před:	Po:
Mzdové náklady		
Počet zaměstnanců	45	5
Mzda včetně příspěvků zaměstnavatele na osobu / rok	33 600	33 600
Mzdové náklady celkem EUR	1 512 000	168 000
Nájemné		
Náklady na pronájem prostoru pro archivaci m2 / ročně	63	63
Plocha v m2	2 333	300
Nájemné celkem EUR	146 979	18 900
Skenery a příslušenství		
Pořizovací cena	63 000	
Odpisy po 3 letech		21 000
Náklady na údržbu		8 000
Náklady IT oddělení		53 000
Celkové náklady EUR	0	82 000
Comprima		
Pořizovací cena	40 000	
Odpisy po 3 letech		13 000
Technická podpora		37 000
Comprima celkem EUR	0	50 000
Celkové roční náklady EUR	1 658 979	318 900
Snížení nákladů po úplné implementaci digitálního archivu		
	1 340 079	EUR
Počet skenovaných dokumentů za rok	2 800 000	
Náklady na skenování 1 dokumentu		0,11 EUR

Relativně vysoké náklady za skenovaný dokument souvisí s kontrolní funkcí zavedenou v nemocnici před archivací dokumentu.

Případová studie region Kronoberg

Během roku 2005 byla realizován projekt s cílem vyřešit zpracování zdravotnických dokumentů v celém regionu. Region Kronoberg má dvě větší nemocnice s 800 lůžky a 45 klinikami a celkem 31 zdravotnických zařízení.

V současnosti se Comprima používá v centrálním archivu ve Växjö a dalších archivech na různých klinikách a zdravotnických zařízení, které byly digitalizovány.

Centrální archiv

Centrální archiv ve Växjö si pořídil dva Bell & Howell 8120 skenery a přibližně 200 Fujitsu 6130 barevných skenerů bylo pořízeno pro místní potřeby na různých klinikách a zdravotnických zařízeních. Archivované záznamy o pacientech v papírové podobě jsou digitalizovány a uloženy v digitálním archivu Comprima. Každý typ dokumentu je označen štítkem s čárovým kódem pro daný typ dokumentu. Před každý záznam o pacientovi je umístěna příloha s informacemi o pacientu, datem návštěvy a názvem kliniky.

Po digitalizaci jsou dokumenty automaticky indexovány podle informací na štítku a v příloze. Jméno pacienta je zachyceno prostřednictvím integrace Comprimy do Švédského národního registru obyvatel a zahrnuje informaci, pokud pacient zemřel.

Nemocniční informační systém Cosmic byl integrován do Comprimy, kde je uvedeno značení, jež informuje o digitalizovaných dokumentech. Různé místní skenery jsou integrovány do systému Cosmic prostřednictvím digitálního archivu Comprima, do něhož je denně přímo digitalizován produkováný papírový materiál. Cosmic se používá pro vyhledávání různých dokumentů. Pokud dokumenty v systému byly digitalizovány, otevře se webové rozhraní Comprima a dokument si lze prohlédnout odsud.

Digitální foto, video a zvukové soubory

Celý zdravotní sektor v regionu Kronoberg používá Comprimu k ukládání a archivování digitalních fotek, videí a zvukových souborů. Tyto soubory jsou v první řadě součástí záznamu o pacientech, ale mohou být učiněny anonymní pro potřeby vzdělávání.

Přínosy implementace Comprimy v nemocnici v Helsingborgu

Po ročním skenování papírového archivu 4 lidé mohli být osvobozeni od archivačních povinností v centrálním archivu a 20 lidí v archivech na klinikách.

Po 3 letech většina lidí, jež zpracovávali dokumenty ve zdravotnických zařízeních v regionu, byla uvolněna a celkem 64 lidí přestalo pracovat ve zdravotnických zařízeních nebo dostalo nové povinnosti.

Případová studie - region Kronoberg

Digitalizace - roční výsledky		Před:	Po:
Mzdové náklady			
Počet zaměstnanců		70	6
Mzda včetně příspěvků zaměstnavatele na osobu / rok		33 600	33 600
Mzdové náklady celkem EUR		2 352 000	201 600
Nájemné			
Náklady na pronájem prostoru pro archivaci m2 / ročně		63	63
Plocha v m2		2 780	100
Nájemné celkem EUR		175 140	6 300
Skenery a příslušenství			
Pořizovací cena	254 000		
Odpisy po 3 letech			85 000
Náklady na údržbu			16 000
Náklady IT oddělení			75 000
Celkové náklady EUR		0	176 000
Comprima			
Pořizovací cena	56 000		
Odpisy po 3 letech			19 000
Technická podpora			52 000
Comprima celkem EUR		0	71 000
Celkové roční náklady EUR		2 527 140	454 900
Snížení nákladů po úplné implementaci digitálního archivu		2 072 240 EUR	
Počet skenovaných dokumentů za rok	11 250 000		
Náklady na skenování 1 dokumentu		0,04 EUR	